

横浜市六ツ川地域ケアプラザ
通所介護・第1号通所事業(横浜市通所介護相当サービス)
運営規程

(事業の目的)

第1条 この規程は、社会福祉法人横浜大陽会が運営する横浜市六ツ川地域ケアプラザ(以下、「事業所」という。)が行う通所介護事業及び第1号通所事業(横浜市通所介護相当サービス)(以下、「事業」という。)の適正な運営を確保するために、その人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護者、要支援者又は事業対象者(以下、「要介護者等」という。)に対し、事業所の生活相談員、機能訓練指導員、看護師、准看護師等の看護職員、介護職員、調理員、運転員等(以下「従事者」という。)が、事業所において排泄、食事等の介護、入浴の介助、その他の日常生活上の世話又は支援、機能訓練等の適切な通所介護及び第1号通所事業(横浜市通所介護相当サービス)におけるサービス(以下、「通所介護等」という。)を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業の実施に当たっては、要介護者等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話又は支援、機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。

2 事業の実施に当たっては、要介護者等となることの予防又はその状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

3 事業の実施に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

4 当事業所は、利用者的人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じる。

(事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- ① 名称 横浜市六ツ川地域ケアプラザ
- ② 所在地 横浜南区六ツ川2-3-211

(職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- ① 管理者 1名(常勤兼務)

管理者は事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行い、また、事業所の従事者に法令及びこの規程を遵守させるため必要な命令を行う。

- ② 生活相談員 4名(常勤兼務 4名)

生活相談員は、利用者及び家族からの相談を受けること、通所介護等の業務に従事するとともに、事業所に対する通所介護等の利用の申込に係る調整の補助、及び他の従事者と協力して通所介護計画及び第1号通所サービス(横浜市通所介護相当サービス)計画書(以下、「通所介護計画等」という。)の作成の補助等を行う。

- ③ 機能訓練指導員 5名(非常勤兼務 5名)

機能訓練指導員は、機能訓練計画の策定及び機能訓練の実施、従業者の指導に当たる。

- ④ 介護職員 16名(常勤兼務7名、非常勤兼務 9名)
介護職員は、通所介護等の業務に当たる。
- ⑤ 看護職員 5名(非常勤兼務 5名)
看護職員は、健康管理の業務に当たる。
- ⑥ 運転員 8名(常勤1名、非常勤常勤7名)
運転員当は、同乗の介護職員とともに、利用者の状態に合わせ、安全に送迎車の運転を行う。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- ① 営業日 : 月曜日から土曜日までとし、祝日も営業する。
ただし、12月29日から1月3日を除く。
- ② 営業時間 : 8:30～17:15
- ③ サービス提供時間: 10:15～15:20

(通所介護等の利用定員)

第6条 通所介護等の利用定員は、通所介護及び第1号通所サービス(横浜市通所介護相当サービス)を合計して、35名とする。

(通所介護等の利用料)

第7条 通所介護等を提供した場合の利用料の額は厚生労働大臣又は横浜市長が定める基準によるものとし、当該通所介護等が法定代理受領サービスであるときは、その1割・2割又は3割の額とする。詳細は料金表のとおりとする。

2 第9条の通常の事業の実施地域を越えて行う通所介護等に要した交通費は、次の額を徴収する。

通常の事業の実施地域を越えた所から、片道分1kmごとに35円

3 利用者の希望によるその他の費用

① 昼食代 800円 おやつ代 100円

② 教養娯楽費 実費

③ 急なキャンセルがあった場合については、次の額を徴収することがある。

前々日まで 無料

前日まで 利用者負担金の50%

当日 利用者負担金の100%

4 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払に同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける。

5 利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料(個別の費用ごとの区分)について記載した領収書を交付する。

6 法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

(通所介護等の内容及び提供方法)

第8条 通所介護等の内容は、次のとおりとする。

- ① 日常生活上の世話及び支援
- ② 食事の提供
- ③ 入浴
- ④ 機能訓練
- ⑤ レクリエーション
- ⑥ 健康チェック

- ⑦ 送迎
- ⑧ 相談
- ⑨ 家族指導

2 通所介護等の提供方法は、次のとおりとする。

- ① 事業所は、通所介護等の提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、従事者等の勤務体制その他の利用申込者のサービスに資すると認められる重要な事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得ることとする。また、説明においては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対して理解しやすいように説明を行う。
- ② 事業所の管理者は、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、機能訓練等の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した通所介護計画等をサービスの提供に関わる従事者と共同して、個々の利用者ごとに作成する。
- ③ 前号の通所介護計画等において、既に居宅サービス計画又は介護予防サービス・支援計画(以下、「居宅サービス計画等」という)が作成されている場合には、当該計画に沿った通所介護計画等を作成する。
- ④ 管理者は通所介護計画等を作成した際には、利用者又はその家族にその内容を説明し、文書により同意を受け、交付する。
- ⑤ 事業所は、サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- ⑥ 常に利用者の心身の状況、その置かれている環境等の適切な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な相談及び助言を行う。
- ⑦ 事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者に係る居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者又は地域包括支援センターが開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努める。
- ⑧ 居宅サービス計画等、サービス担当者会議等の記録その他の通所介護等の提供に関する記録の保管方法については、利用者の人権やプライバシー保護の為、施錠できる書庫に整理して保管する。
- ⑨ 居宅サービス計画等の作成後においても、当該通所介護計画等の実施状況の把握を行い必要に応じて当該通所介護計画等の変更を行う。

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、南区、港南区、戸塚区とする。

(衛生管理等)

第10条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずる。

- 2 事業所において感染症の発生、及び、まん延を防止するために次の措置を講ずる。
 - ① 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行う事ができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
 - ② 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。
 - ③ 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施すること。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第11条 利用者が入浴室及び機能訓練室等を利用する場合は、職員立会いのもとで使用すること。なお、体調が思わしくない場合にはその旨を職員に申し出ること。

(緊急時等における対応方法)

第12条 事業所の職員は、利用者に対するサービスの提供中に、利用者の病状に急変、その他

- 緊急事態が生じたときには、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずる。
- 2 事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。
 - 3 利用者に対するサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかにおこなう。

(非常災害対策)

- 第13条 事業所は、非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等に対処する計画を作成し、防火管理者又は、火気・消防等についての責任者を定め、消火、通報及び避難の訓練を年2回以上定期的に行う。

(事故発生時の対応)

- 第14条 事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。
- 2 事業所は、前項の事故及び事故に際してとった処置について記録する。
 - 3 事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(高齢者虐待防止及び身体拘束適正化)

- 第15条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講ずる。
- 2 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
 - 3 事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。
 - 4 事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。
 - 5 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

(感染防止対策)

- 第16条 事業所は、感染症及び蔓延を防止するため、次に掲げる措置を講ずる。
- 2 事業所における感染症防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
 - 3 事業所における感染症防止のための指針を整備すること。
 - 4 事業所において、従業者に対し、感染症防止のための研修を定期的に実施すること。
 - 5 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

(業務継続計画)

- 第17条 事業所は、感染症や自然災害の発生時、介護サービスの提供を継続的に実施するため、非常時の体制で、早期の業務再開を図る為の計画策定をした上で、必要な研修及び訓練を定期的に実施する。
- 又事業継続計画の見直しを適宜に行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

(苦情に対する対応方針)

- 第18条 事業所は、自らが提供したサービスに係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応する。
- 2 事業所は、自らが提供したサービスに關し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に關して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って行う。

(個人情報の保護)

第19条 事業所は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとする。

2 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

(その他運営についての重要事項)

第20条 事業所は、従業者の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、又、業務体制を整備する。

① 採用時研修 採用後6ヶ月以内

② 継続研修 年12回

2 従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する。

3 従業者であった者に業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

4 事業所は、通所介護等の提供に関する記録を整備し、保管する。

5 この規程に定める事項の外、運営に関する重要な事項は、社会福祉法人 横浜太陽会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成28年1月1日から施行する。

(第1号通所事業(横浜市通所介護相当サービス)の開始に伴う全部改正)

この規程は、平成28年3月1日から施行する。

(平成28年3月1日一部改正(第4条 介護職員の人数の減員:14名→13名))

この規程は、平成28年4月1日から施行する。

(平成28年4月1日一部改正(第4条 介護職員の人数の増員:13名→14名))

この規程は、平成28年5月1日から施行する。

(平成28年5月1日一部改正(第4条 介護職員の人数の減員:14名→13名))

この規程は、平成28年5月25日から施行する。

(平成28年5月25日一部改正(第4条 運転員の人数の増員:5名→6名))

この規程は、平成28年9月1日から施行する。

(平成28年9月1日一部改正(第6条 利用定員の増員:30名→35名))

この規程は、平成29年1月5日から施行する。

(平成29年1月5日一部改正(第4条 介護職員の人数の増員:13名→15名))

この規程は、平成29年2月1日から施行する。

(平成29年2月1日一部改正(第4条 介護職員の人数の減員:15名→14名))

この規程は、平成29年3月1日から施行する。

(平成29年3月1日一部改正(第4条 機能訓練指導員の人数の増員:4名→5名))

同条 看護介護職員の人数の増員:4名→5名)

同条 介護職員の人数の増員:14名→15名))

この規程は、平成29年4月1日から施行する。

(平成29年4月1日一部改正(第4条 相談員の人数の増員:3名→4名))

同条 介護職員の人数の減員:15名→14名))

この規程は、平成29年5月1日から施行する。

(平成29年5月1日一部改正(第4条 機能訓練指導員の人数の増員:5名→6名))

同条 看護介護職員の人数の増員:5名→6名)

この規程は、平成29年6月1日から施行する。

(平成29年6月1日一部改正(第4条 介護職員の人数の減員:14名→13名))

この規程は、平成29年8月1日から施行する。

(平成29年8月1日一部改正(第4条 生活相談員の人数の減員:4名→3名))

同条 機能訓練指導員の人数の減員:6名→5名)
同条 看護介護職員の人数の増員:6名→5名)
同条 介護職員の人数の減員:13名→12名))

この規程は、平成29年9月1日から施行する。

(平成29年9月1日一部改正 第4条 介護職員の人数の減員:12名→11名)
この規程は、平成29年9月15日から施行する。

(平成29年9月1日一部改正 第4条 介護職員の人数の増員:11名→12名)
この規程は、平成30年1月9日から施行する。

(平成30年1月9日一部改正 第4条 機能訓練指導員の人数の増員:5名→6名)
この規程は、平成30年4月1日から施行する。

(平成30年4月1日一部改正「介護予防通所介護」の文言の整理
第4条 運転員の人数の減員:6名→5名)

この規程は、平成30年5月1日から施行する。

(平成30年5月1日一部改正 第4条 生活相談員の人数の増員:3名→5名)
この規程は、平成30年6月1日から施行する。

(平成30年6月1日一部改正 第4条 生活相談員の人数の減員:5名→4名)
同条 運転員の人数の増員:5名→6名)

この規程は、令和元年6月1日から施行する。

(令和元年6月1日一部改正 第4条 生活相談員の人数の減員:4名→2名)
同条 介護職員の人数の増員:7名→8名)

この規程は、令和元年11月1日から施行する。

(令和元年11月1日一部改正 第4条 介護職員の人数の増員:8名→12名)
同条 機能訓練指導員の数の減員:6名→5名)

この規程は、令和3年10月1日から施行する。

(令和3年10月1日一部改正 : 第10条・第13条・第14条の追加及び整理)
第4条 生活相談員の人数の減員:3名→2名
同条 介護職員の人数の増員:12名→14名
同条 機能訓練指導員の人数増員:6名→5名
同条 看護職員の人数減員:5名→4名)
同条 運転員の人数増員:6名→8名)

この規程は、令和4年4月1日から施行する。

(令和4年4月1日一部改正:第4条 追加及び整理)
同条 介護職員の人数の増員:14名→16名
同条 看護職員の人数の増員:4名→5名)

この規程は、令和5年3月1日から施行する。

(令和5年3月1日一部改正:第4条 追加及び整理)
同条 介護職員の人数の減員:16名→15名
同条 運転員の人数の減員:8名→7名)

この規程は、令和5年5月1日から施行する。

(令和5年5月1日一部改正:第4条 追加及び整理)
同条 介護職員の人数の減員:15名→14名)

この規程は、令和6年4月1日から施行する。

(令和6年4月1日一部改正:第4条 第16条 第17条の追加及び整理)